

Allgemeine Geschäftsbedingungen

November 2017

Veranstalterin:

Kletterlehrerin.ch

Vera Reist

Balmweg 37, 3007 Bern

+41 (0) 78 904 91 06

info@kletterlehrerin.ch

www.kletterlehrerin.ch

1. Anmeldung: Die Anmeldung kann schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Mit der Anmeldung werden die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ akzeptiert und Bestandteil des zukünftigen Vertrages zwischen der Teilnehmerin und der Veranstalterin Kletterlehrerin.ch Vera Reist. Nach Erhalt der Anmeldung wird Dir eine schriftliche Anmeldebestätigung zugesandt. Bitte beachte: Der Vertrag entfaltet erst ab dem Datum Wirkung, sobald der vereinbarte Kursbetrag überwiesen wurde. Bitte möglichst frühzeitig anmelden.

2. Zahlungsbedingungen: Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist der Gesamtbetrag bis spätestens 14 Tage vor der Tour oder Kursbeginn auf das Konto von Kletterlehrerin.ch Vera Reist zu überweisen. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtbetrag sofort zu begleichen, spätestens aber vor dem Datum des Kursbeginns. In besonderen Fällen sind Barzahlungen bis vor Beginn der Tour zulässig. Kletterlehrerin.ch ist berechtigt, nach erfolgter Anmeldung eine Anzahlung zu verlangen.

3. Preise: Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Was in den Preisen inbegriffen ist, ist jeweils in der entsprechenden Ausschreibung ersichtlich. Nicht Alpenvereinsmitglieder bezahlen, wenn in Hütten übernachtet wird, einen Aufpreis. Für die Einhaltung der Preise ist immer eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. In den Pauschalen nicht inbegriffen sind: An- und Rückreise, Bergbahnen, Taxi, Mietausrüstung, Getränke, Zwischenverpflegungen und Halleneintritte.

4. Rücktrittsbedingungen und Annullierung durch den Teilnehmer: Jede Annullierung muss Kletterlehrerin.ch schriftlich mitgeteilt werden, per E-Mail oder per Post. Wenn Du eine Tour / einen Kurs nicht antreten kannst, belaste ich Dir folgende Rücktrittskosten:

bis 14 Tage vor Kurs-Beginn: 0% - Voller Kurspreis zurück.

14-8 Tage vor Kurs-Beginn: 50% des Preises in Form eines Gutscheins.

7-0 Tage vor Kurs-Beginn: 100% des Preises. Der bezahlte Kurspreis kann nicht mehr zurückerstattet werden.

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen deiner schriftlichen Annullation. Eine Tour kann auch mit weniger Teilnehmern als vorgesehen durchgeführt werden. Es muss somit mit einem Aufpreis gerechnet werden.

5. Rücktrittsbedingungen und Annullierung durch den Veranstalter: Wird eine Tour durch Kletterlehrerin.ch auf Grund äusserer Bedingungen oder wegen ungenügender Teilnehmerzahl abgesagt, wird der bezahlte Betrag ohne Abzüge zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Programmänderungen: Die Touren /Kurse finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Kletterlehrerin.ch erlaubt sich, das Programm dem Wetter und den Verhältnissen anzupassen. Du musst somit zu umfassenden Programm- und insbesondere Gebietsänderungen bereit sein. Du erklärst dich durch die Anmeldung mit Umbuchungen in andere Gebiete und für andere Touren-, Kurs-, resp. Tagesprogramme einverstanden. Eventuelle Mehrkosten gehen zu deinen Lasten.

7. Sicherheit: Kletterlehrerin.ch ist verantwortlich für die Sicherheit ihrer Kunden. Daher behält sie sich das Recht vor, einzelne Kunden von der Tour-, /Kurs auszuschliessen, das Programm abzuändern oder die Tour-/Kurs vorzeitig abubrechen. Dies gilt vor allem bei ungenügender Ausrüstung oder mangelnder körperlicher Verfassung einzelner oder mehrerer Kunden. In solchen Fällen kann keine Entschädigung verlangt werden.

8. Haftung und Schadenersatz: Kletterlehrerin.ch bietet eine grösstmögliche Sicherheit. Ein Restrisiko bleibt aber immer bestehen. Mit der Buchung anerkannt Du ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichtest auf jegliche Ansprüche, auf Schadenersatz, oder anderweitiger Haftung.

9. Versicherung: Für den Versicherungsschutz bist Du selbst verantwortlich. Eine umfassende Unfall- und Krankenversicherung ist Sache der Teilnehmer. Wir empfehlen Dir den Abschluss einer Annullationskosten -Versicherung und den Gönnerbeitrag bei der REGA einzuzahlen. Diese Versicherungen müssen von Dir selber abgeschlossen werden. Obwohl Kletterlehrerin.ch Dir ein optimales Angebot anbietet, sind bei Touren/Kursen im Gebirge Unfälle nicht ausgeschlossen. Auf Beanstandungen, die nicht sofort vor Ort der Kletterlehrerin gemeldet werden, kann später nicht mehr eingegangen werden.

10. Fotos und Bildmaterial: Während den Touren/Kursen entsteht jeweils Bildmaterial welches Kletterlehrerin.ch teilweise für Printprodukte und die Website verwendet. Es ist möglich, dass einzelne Personen auf den Fotos deutlich zu erkennen sind. Mit der Verwendung der Bilder erklärst du dich einverstanden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand Für Streitfälle, gleich welcher Nationalität der Teilnehmer besitzt und wo sich der Schadensort befindet, sind ausschliesslich Schweizer Gerichte zuständig. Es gilt schweizerisches Recht. Weiter gelten die „Allgemeinen Vertragsbedingungen“ des Schweizer Bergführerverbandes (www.4000plus.ch).